

## Памятка для граждан о подаче и рассмотрении обращении в ООО «Р.А. ДЕНТ»

Гражданин может подать обращение в ООО «Р.А. ДЕНТ»:

- Лично;
- По телефону;
- В письменном виде почтой;
- Электронной почтой.

Вся актуальная контактная информация размещена на официальном сайте ООО «Р.А. ДЕНТ» <https://ra-dent.ru/contacts/>

Почтовый адрес ООО «Р.А. ДЕНТ»: 620131, г. Екатеринбург, ул. Викулова, д. 33, корп.2

Телефон контакт-центра ООО «Р.А. ДЕНТ»: 8(343)271-03-33.

Адрес электронной почты: [r.a.dent@mail.ru](mailto:r.a.dent@mail.ru)

Самостоятельная передача обращений с доставкой лично, по почте или курьером направляется на адрес: 620131, г. Екатеринбург, ул. Викулова, д. 33, корп.2

Режим работы ООО «Р.А. ДЕНТ» по приему обращений граждан:

Пн - Пт	8:00 – 18:00
Сб, Вс	Выходной

В случае изменений в графике работы информация своевременно доводится до граждан посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях ООО «Р.А. ДЕНТ» и официального сайта <https://ra-dent.ru>

Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан составляет 20 (двадцать) дней со дня регистрации. В случае необходимости продления срока рассмотрения заявителю направляется письмо с указанием причин продления и сроков.

Личный прием граждан осуществляется руководителем ООО «Р.А. ДЕНТ» и его заместителем в соответствии с графиком приема:

Директор

Мясникова Н.С.:

по вторникам и средам с 14:00 до 16:00

Заместитель директора по  
медицинской деятельности

Макеев А.А.:

по понедельникам и пятницам с 14:00 до 16:00

Личный прием граждан проводится по адресу 620131, г. Екатеринбург, ул. Викулова, д. 33, корп.2.